



Sterneregen an der Fakultät Bio- und Chemieingenieurwesen Studierende der BCI vergeben Servicesterne an die Lehrstühle

Nicht nur drei wie beim Guide Michelin, nein, bis zu 10 Sterne können die Lehrstühle der Fakultät Bio- und Chemieingenieurwesen demnächst an ihre Türen heften. Verliehen werden sollen die Sterne einmal im Jahr von der Fachschaft.

Die originelle Aktion im Rahmen der Verbesserung der Studienbedingungen ging auf eine Idee der Fachschaft zurück. Wenngleich man unter den Bio- und Chemieingenieurinnen und -ingenieuren schon traditionell einen guten Service seitens der Fakultät genießt - zentrale studentische Forderungen wie beispielsweise ein Skript zu jeder Veranstaltung oder kurze Rückgabezeiten von Klausuren und schriftlichen Arbeiten sind hier seit Jahren Standard - so sollten doch auch andere Aspekte über die gesamte Fakultät hinweg zentral definiert und verbindlich vereinbart werden.

Dazu schlug die Fachschaft in zehn Punkten von A wie „Arbeitsplätze und Infrastruktur“ bis Q wie „Qualitätspraktika“ konkrete Maßnahmen vor. Der so entstandene „Servicekatalog“ beinhaltet beispielsweise Regelungen zur Qualität der Lehre, zum Beschwerdemanagement, zu Klausurrückgaben, zur Bearbeitungszeit von Gutachten und Bescheinigungen, zu Diplomarbeitskorrekturen, aber auch zur Erreichbarkeit von Lehrenden, zu Sprechstunden, zur Beantwortung von Mails oder zu Studieninformationen und Skripten.

Nach umfangreicher Diskussion unter Studierenden und Lehrenden wurde der „Zehn-Sterne-Service“ am 17.6.2008 mit der Unterschrift der Dekanin im Namen aller Lehrenden in Kraft gesetzt. Jedes Jahr will die Fachschaft künftig prüfen, ob die einzelnen Punkte von den Lehrstühlen erfüllt wurden. Für jeden eingehaltenen Punkt gibt es dann einen Stern. Die Studierenden hoffen auf einen Sterneregen...

Kontakt

Technische Universität Dortmund
Fakultät Bio- und Chemieingenieurwesen
Die Dekanin
Prof. Dr. Gabriele Sadowski
Emil-Figge-Str. 70
44227 Dortmund
Fon: +49 (2 31) 7 552635 Fax: +49 (2 31) 7 55 2251